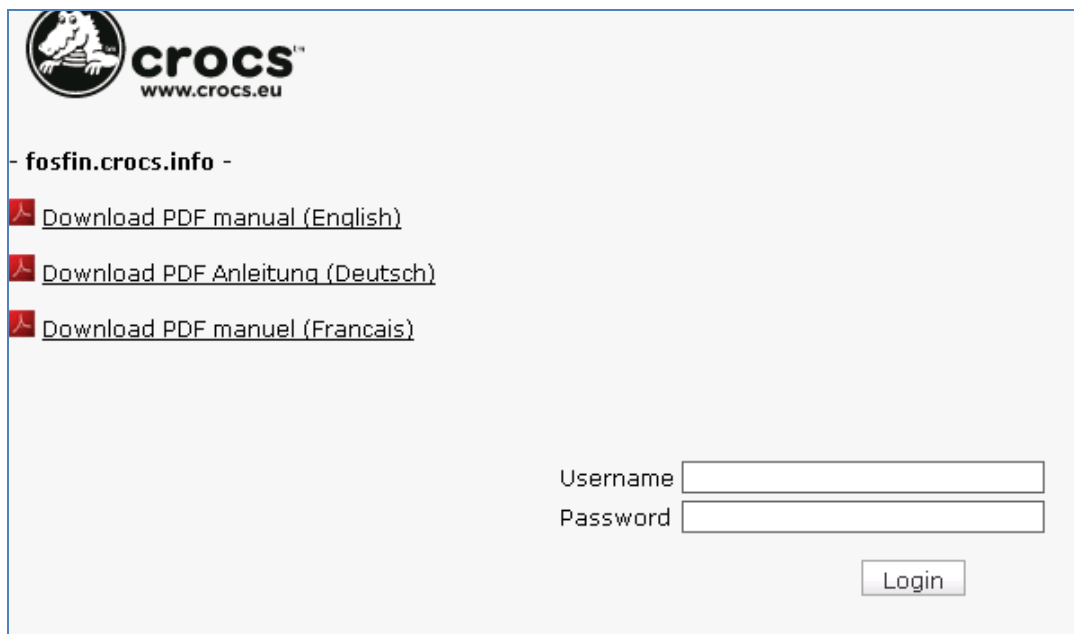


# FOS - Orderprogram

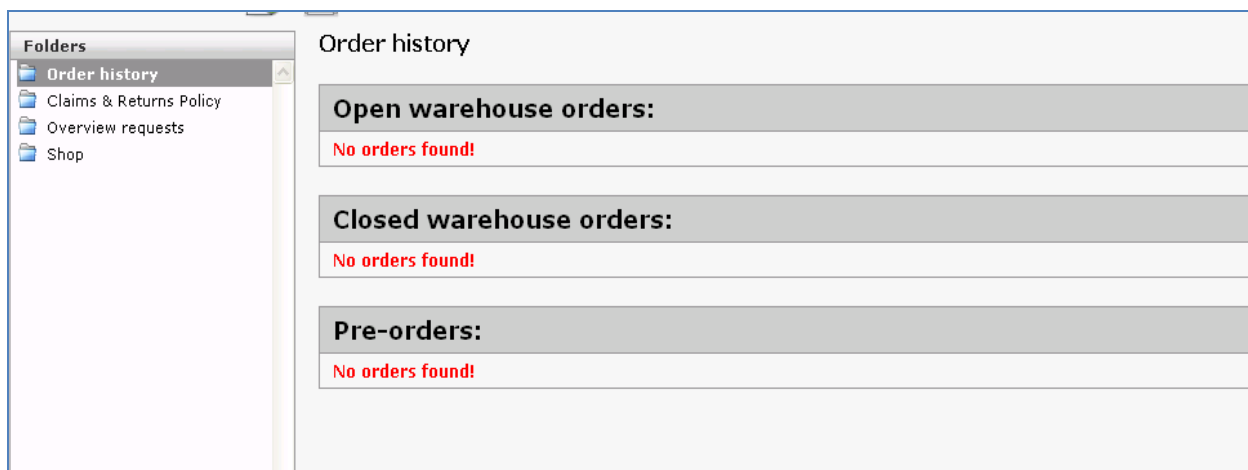
1. <http://fosfin.crocs.info/order/login/index.php>

Logga in med ert användarnamn och lösenord som Ni fått från Crocs kundtjänst



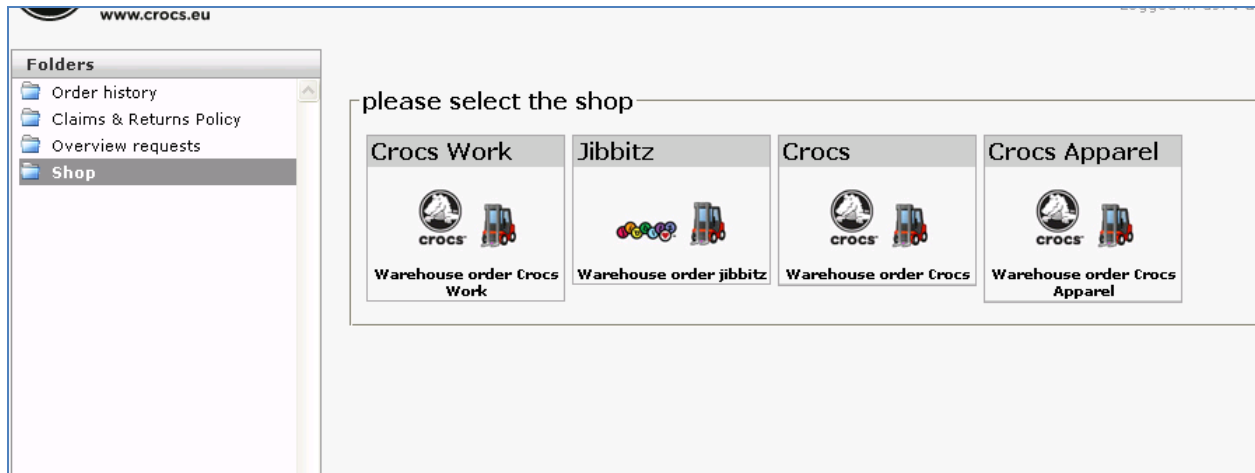
The screenshot shows the login page for the Crocs FOS system. At the top left is the Crocs logo with the text "crocs™" and "www.crocs.eu". Below the logo is the text "- fosfin.crocs.info -". There are three links for downloading PDF manuals in English, German, and French. At the bottom right, there are input fields for "Username" and "Password", and a "Login" button.

2. I fönstret nedan kan Ni titta på era öppna ordrar och tidigare beställningar. Genom att klicka på **Shop** i det vänstra fönstret kan Ni lägga en ny order.

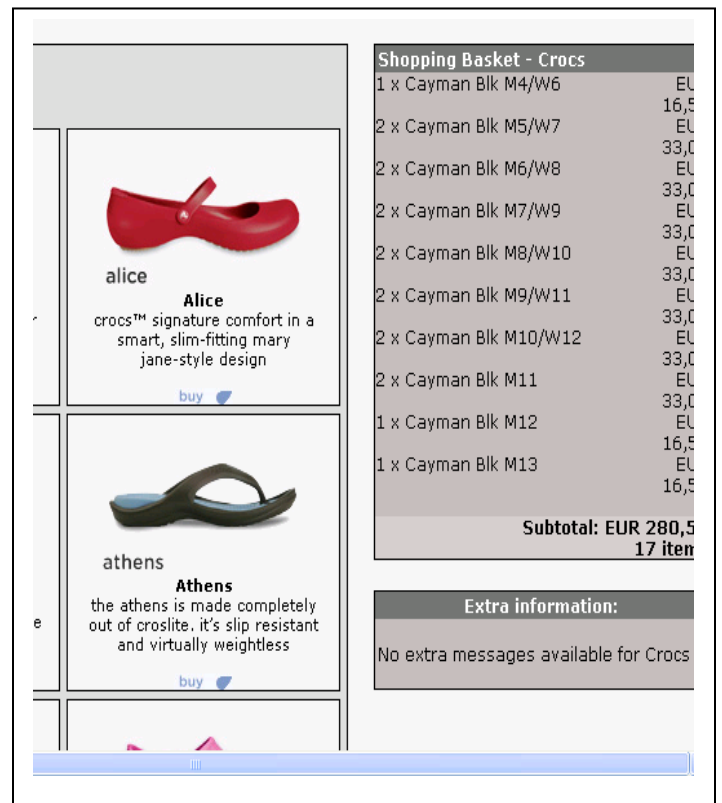
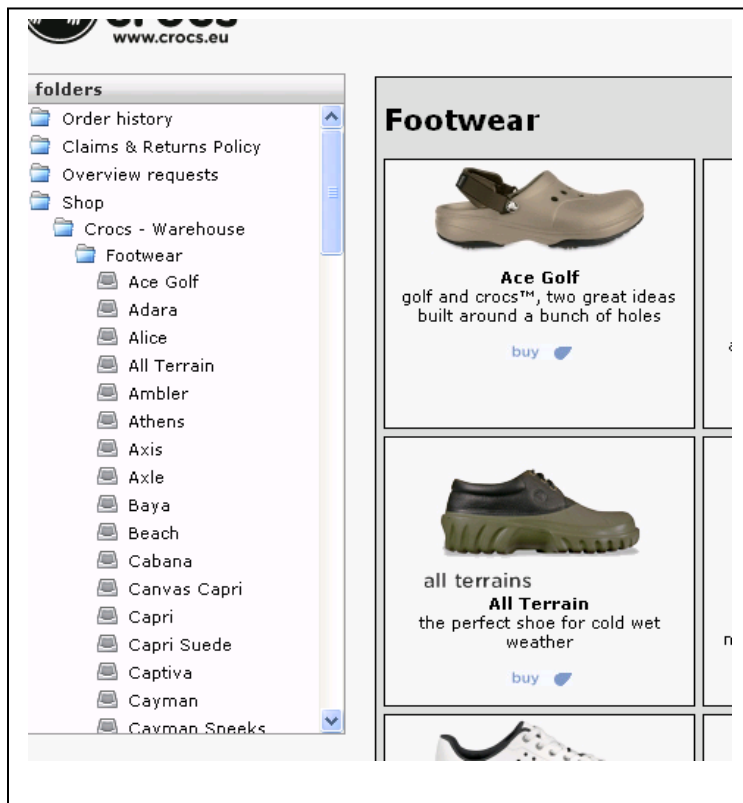


The screenshot shows the "Order history" page. On the left is a "Folders" sidebar with "Order history" selected. The main content area is titled "Order history" and contains three sections: "Open warehouse orders:", "Closed warehouse orders:", and "Pre-orders:". Each section displays "No orders found!" in red text.

3. Klicka på rutan Ni önskar beställa ifrån. OBS! Jibbitz och skor beställs enskilt. Detta innebär i praktiken att då Ni beställer skor och jibbitz så gör Ni 2 orders men dessa kommer hos att behandlas som en order. Fraktkostnad uppstår endast ifall Ni beställer under 30 par. OBS! Jibbitzbeställningen och skobeställningen bör läggas in samma dag för att undvika att de behandlas som 2 enskilda ordrar.




4. Ni väljer skomodell antingen genom att klicka på bilden av skon eller från spalten i det vänstra fönstret. I fönstret till höger kan Ni se själva ordern, vilken uppdateras under beställningens gång, samt den totala slutsumman.



5. I kolumnen **Order** skriver Ni in antalet Ni önskar beställa. Där finns tre olika färger som visar lagerstatus. **Röd=slut**, **orange= ett fåtal kvar på lagret** och **grön=finns kvar på lagret**. Till höger kan Ni se storlekstabellen. Om Ni beställer fler än vad vi har på lagret kommer programmet automatiskt meddela er detta samt tillgängligt antal. Spara ordern genom att klicka på **Save changes** längst ner på sidan eller trycka på **enter**.

**Cayman**

Click on the small image or the color-name to view a large image of the product!



Subtotal: EUR 0











Extra information:  
No extra messages available for C

Item	Color	Size	Buy	sell	Order
0001-309-011	Army Green	M11	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-675-005	Berry	M5/W7	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-675-007	Berry	M7/W9	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-675-008	Berry	M8/W10	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-675-009	Berry	M9/W11	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-004	Black	M4/W6	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-005	Black	M5/W7	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-006	Black	M6/W8	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-007	Black	M7/W9	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-008	Black	M8/W10	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-009	Black	M9/W11	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-010	Black	M10/W12	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-011	Black	M11	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-012	Black	M12	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-001-013	Black	M13	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-854-005	Bronze	M5/W7	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-335-004	Celery	M4/W6	EUR 16,50	EUR 39,95	
0001-335-005	Celery	M5/W7	EUR 16,50	EUR 39,95	

Size conversion		
US	UK	EU
M4/W6	4	36-
M5/W7	5	37-
M6/W8	6	38-
M7/W9	7	39-
M8/W10	8	41-
M9/W11	9	42-
M10/W12	10	43-
M11	11	44-
M12	12	45-
M13	13	47-

6. Nu kan Ni antingen fortsätta beställa eller skicka in ordern. Om Ni vill fortsätta beställa, klicka på **Continue shopping**. Om Ni beställt färdigt, kryssa i rutan "accept the terms and conditions" och klicka sedan **Proceed to Checkout**.

**Cayman**

Item	Color	Size	Order	Buy
10001-001-004	 Cayman Blk	M4/W6	1	EUR 16,50
10001-001-005	 Cayman Blk	M5/W7	2	EUR 33,00
10001-001-006	 Cayman Blk	M6/W8	2	EUR 33,00
10001-001-007	 Cayman Blk	M7/W9	2	EUR 33,00
10001-001-008	 Cayman Blk	M8/W10	2	EUR 33,00
10001-001-009	 Cayman Blk	M9/W11	2	EUR 33,00
10001-001-010	 Cayman Blk	M10/W12	2	EUR 33,00
10001-001-011	 Cayman Blk	M11	2	EUR 33,00
10001-001-012	 Cayman Blk	M12	1	EUR 16,50
10001-001-013	 Cayman Blk	M13	1	EUR 16,50
			<b>17</b>	<b>EUR 280,50</b>

I accept the User Agreement which is the terms and conditions that apply to my Crocs Finland account

[Click here to read our conditions](#)

7. Kontrollera att dina leverans-och faktureringsuppgifter stämmer. Under **Known delivery address** ser Ni leveransadressen. Ni måste klicka på **Known delivery address** för att denna skall visas under faktureringsadressen som **Selected delivery address**. Genom att klicka på **NEW delivery address** kan Ni ändra uppgifterna. Om något är oklart gällande faktureringsadressen, vänligen kontakta kundtjänst (telefonnummer i slutet av detta dokument).

Ni kommer att få en orderbekräftelse till er e-post. Fyll i e-post adressen i fältet **Email Address**, efter [tilaukset@crocs.fi](mailto:tilaukset@crocs.fi). Som skiljetecken mellan e-post adresser fungerar ; (semikolon).

Exempel: [tilaukset@crocs.fi](mailto:tilaukset@crocs.fi); [bosse.prov@prova.se](mailto:bosse.prov@prova.se)

[Tilaukset@crocs.fi](mailto:tilaukset@crocs.fi) måste alltid finnas med i adressfältet så att ordern kommer fram till oss!

I rutan **Reference** kan Ni skriva in t ex ert eget referensnummer eller kontaktperson, max 16 tecken.

Där det står **Delivery date** kan Ni se tidigaste leveransdatumet, vilket automatiskt är 1 vecka, men om Ni önskar SENARE leverans kan Ni välja detta själv genom att klicka på pilen längst till höger. Även om det står en veckas leveranstid kan Ni få era beställda varor tidigare eftersom vi behandlar orderarna enligt först-in-först-ut-principen. Slutligen bekräfta ordern genom att klicka på **Confirm Order**. Ni Kommer att få en bekräftelse på ordern till mailadressen om så tidigare angivet.

The screenshot shows a checkout interface with the following elements:

- CHECKOUT** header.
- Two tabs: **KNOWN delivery addresses** (selected) and **NEW delivery address**.
- Known delivery addresses (Click to use):** A list of addresses with fields for ID, Company Name, Address 1, Postal Code, City, and Country (FI).
- Invoice Address:** A text input field with "FI" entered.
- Selected delivery address:** A text input field.
- Email Address:** A text input field containing "tilaukset@crocs.fi".
- Reference:** A text input field.
- A message: "The ordered goods will be shipped to you as soon as possible. If you want to have a specific shipping date, please choose from the following:"
- A dropdown menu showing "09-09-2009 - Wednesday".
- A **Confirm Order** button.

Om något är oklart kan Ni kontakta vår kundservice för vidare assistans.

#### Crocs Nordic Oy

- [order@crocs.fi](mailto:order@crocs.fi)
- Tel. +358 3 3454 3400